

Beratung und Information von Angehörigen und Patienten

Zielgruppe: Angehörige der Sozial- und Gesundheitsberufe / Interessierte

Inhalt: Im beruflichen Umfeld ist es mitunter schwierig, das, was man sagen soll/muss /darf, erfolgreich verbal und non-verbal zu kommunizieren. Überall kommt es im täglichen Umgang mit Menschen – egal ob Angehörige oder Patientinnen – immer wieder zu schwierigen Gesprächssituationen, die es zu meistern gilt. Die Teilnehmer sollten in der Lage sein, unterschiedlichste Situationen richtig einzuschätzen, Standpunkte klar zu formulieren, Killerphrasen und -wörter zu vermeiden. Ebenso sollten sie Gespräche gut und effizient führen sowie den Umgang mit Beschwerden verbessern.

Termin I: 24. April 2012	Zeit: jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr
Termin II: 09. Mai 2012	
Anmeldeschluss: jeweils eine Woche vor dem Termin	

Ort: **KABEG-Bildungszentrum**
Ehemalige Gynäkologie, 2. OG

Referentin: **Mag. Hermine Thaler**
Patientenservice/Qualitätsmanagement
Klinikum Klagenfurt am Wörthersee

Unkosten: Mitarbeiter des KABEG Verbundes €85,- inklusive Unterlagen
Externe Teilnehmer €95,- inklusive Unterlagen
**Der Betrag ist vor Beginn der Fortbildung auf das Konto
KtNr. 1340018 bei der HYPO – Alpe – Adria Bank, BLZ 52000 zu
überweisen**

Teilnehmerzahl: max. 15 Personen
Die Einzahlungsbestätigung ist bei Fortbildungsbeginn vorzulegen

Anmeldung: schriftlich per FAX (Nr. 22023) mit Anmeldeformular oder über die
VERA-Bildungsdatenbank im Intranet

Stornobedingungen: Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Stornobedingungen.