

Kommunikation in schwierigen Situationen mit PatientInnen und Angehörigen

Zielgruppe: Angehörige der Sozial- und Gesundheitsberufe
Interessierte

Inhalt: Effiziente und kundenorientierte Kommunikation sind eine Grundvoraussetzung für nachhaltige Kundenzufriedenheit, PatientInnen und deren Angehörige erwarten sich, wenn es um die Gesundheit geht, nicht nur gut ausgestattete Häuser und erstklassige medizinische und therapeutische Versorgung, sondern auch, dass man ihnen freundlich und wertschätzend begegnet. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie mit schwierigen Situationen umgehen können und wie die Kommunikation durch selbstbewusstes und zielorientiertes Verhalten überzeugender und deutlich professioneller wird.

Methodik: Impulsreferate und Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeit

Termin: 10. Oktober 2012	Zeit: von 09.00 bis 17.00 Uhr
Anmeldeschluss: 01. Oktober 2012	

Ort: **Bildungszentrum**
Ehemalige Gynäkologie, 2. OG

Referent: **Mag. Dr. Elmar Dobernig**
Klinischer Psychologe, Psychotherapeut,
Kriseninterventionsteam Rotes Kreuz

Unkosten: Mitarbeiter des KABEG Verbundes €85,- inklusive Unterlagen
Externe Teilnehmer €95,- inklusive Unterlagen
**Der Betrag ist vor Beginn der Fortbildung auf das Konto
KtNr. 1340018 bei der HYPO – Alpe – Adria Bank, BLZ 52000 zu
überweisen**

Teilnehmerzahl: max. 15 Personen
Die Einzahlungsbestätigung ist bei Fortbildungsbeginn vorzulegen

Anmeldung: **schriftlich** per FAX (Nr. 22023) mit Anmeldeformular oder über die
VERA- Bildungsdatenbank im Intranet

Stornobedingungen: Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Stornobedingungen.